**Оферта на заключение договора на оказание услуг**

Данный документ в соответствии с законодательством Российской Федерации является публичной офертой (предложением) ИП Черемисиной Елены Васильевны  в лице директора Черемисиной Елены Васильевны ОГРНИП 319774600318063, ИНН 212905574769, далее именуемого  – Исполнитель, адресованной любому обратившемуся к Исполнителю физическому лицу заключить договор на оказание услуг по проведению курсов вокала и музыкальным иструментам, и содержит все существенные условия, необходимые для заключения и реализации такого договора.

Акцептом настоящей оферты признается полное и безоговорочное принятие ее условий, которое выражается в оплате услуг Исполнителя Заказчиком (далее – Стороны) или иных фактических действиях Заказчика. Акцепт настоящей оферты Заказчиком означает заключение между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание услуг на условиях, изложенных в настоящей оферте.

                                                 1.**ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель предоставляет Заказчику или указанному Заказчиком третьему лицу услуги по проведению индивидуальных уроков вокала, курсов вокала или саксафона (далее – Услуги) на условиях, указанных в настоящей оферте, а Заказчик обязуется оплатить оказываемые Исполнителем Услуги. Стоимость Услуг Исполнителя указана на сайте студии ​<https://www.la-pozitiv.ru/> .

1.2. Оказываемые Исполнителем услуги проводятся в групповой или индивидуальной форме в зависимости от выбранного Заказчиком тарифа.

1.3. В случае, когда договор заключается Заказчиком в пользу указанного им третьего лица, к этому лицу применяются все положения договора, подлежащие применению к Заказчику, если не указано иное.

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение Услуг, предусмотренных договором.

2.1.2. Провести первое пробное индивидуальное занятие –с 50% ой скидкой, по любому виду курсов. Данный пункт не применяется к групповым занятиям.

2.1.3. Обеспечить для оказания Услуг помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям.

2.1.4. Во время оказания Услуг проявлять уважение к личности Заказчика.

2.1.5. Обеспечить Заказчика предметами и инструментами, необходимыми для надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг.

2.1.6. До момента вступления изменений в силу уведомлять Заказчика об изменении условий договора, стоимости Услуг и порядка их оказания в письменном виде, по электронной почте, факсу, смс рассылкой, а также размещая информацию на сайте ​https://www.la-pozitiv.ru (один из способов уведомления Исполнитель выбирает по собственному усмотрению).

2.1.7. Уведомить Заказчика в случае невозможности провести занятие, не менее чем за 3 часов. В данном случае Услуга будет оказана в другое время по согласованию с Заказчиком. При уведомлении менее, чем за 3 часа, Заказчик сам решает или провести занятие в другое удобное время, или сумма за урок возмещается Заказчику.

2.1.8 Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Заказчику Услуг в объеме, согласованном Сторонами, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или нецелесообразным оказание данных Услуг.

**2.2.Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных договором, без согласия Заказчика.

2.2.2. В случае неявки Заказчика на занятие в назначенное время, без предупреждения, считать Услугу оказанной.

2.2.3. Направлять на адрес электронной почты и телефонный номер Заказчика сообщения информационного и рекламного характера, связанные с оказанием Услуг, в том числе, но не ограничиваясь, содержащие расписание занятий и информацию о мероприятиях, уведомления об акциях, скидках и спец предложениях как самого Исполнителя, так и его партнеров (далее – рассылка). Исполнитель вправе осуществлять рассылку самостоятельно либо через третьих лиц, на основании заключенного с ними договора.

**2.3.    Заказчик обязан:**

2.3.1. Своевременно вносить плату за Услуги исходя из выбранного тарифа указанного на сайте <https://www.la-pozitiv.ru/>

2.3.2. Посещать оплаченные курсы строго в утвержденные дни и часы. В случае опоздания Заказчика, время оказания Услуги сокращается на время опоздания. При наличии свободного времени Исполнитель продлевает время оказания Услуги, но при частом опоздании (более двух раз) Заказчик вправе сократить урок на время опоздания, даже при наличии свободного времени.

2.3.3. Не пропускать занятия без уважительной причины. Уважительной причиной является болезнь Заказчика, что должно быть подтверждено соответствующим официальным документом. Иные причины также могут быть признаны уважительными по усмотрению Исполнителя.

2.3.4.  Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия по телефону студии 8 499 404 24 53 не менее чем за 3 часов до начала занятия, в противном случае, Услуга будет считаться оказанной.

2.3.5. Уведомить Исполнителя о неявке на занятие в согласованное время и дату по своей инициативе, не менее чем за 12 часов. Допускается перенос времени и/или даты проведения занятий не более двух раз в течение календарного месяца. В случае несоблюдения правил, предусмотренных настоящим пунктом, Услуга считается оказанной.

2.3.6. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю, техническому персоналу и третьим лицам, не посягать на их честь и достоинство.

2.3.7. Бережно относится к имуществу Исполнителя.

2.3.8. Возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1. **4.**​   ​**Заказчик имеет право:**

2.4.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего оказания Услуг.

2.4.2.  Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для оказания Услуги.

 2.4.3. В любой момент отказаться от рассылки путём направления отказа в свободной форме на адрес электронной почты: vocal@la-pozitiv.ru

 Из уведомления об отказе от рассылки должно явно следовать намерение отказаться от рассылки, направляемой на электронную почту и/или на телефонный номер.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

3.1 Стоимость Услуг определяется исходя из объема, характера и продолжительности Услуг, выбранных Заказчиком, в соответствии с тарифами, приведенными на странице сайта https://www.la-pozitiv.ru  , и указывается в документе об оплате (счете на оплату, кассовом чеке).

3.2 .Исполнитель предоставляет Услуги на условиях полной оплаты стоимости Услуг.

3.3. В случае предоставления Исполнителем скидок с ограниченным сроком действия, действительность скидки определяется по дню поступления оплаты на расчетный счет исполнителя или через кассу.

3.4. Заказчик осуществляет оплату Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в квитанции или счете, либо путем внесения наличных средств в кассу Исполнителя с выдачей документа об оплате.

3.5. Стоимость услуг не включает НДС в связи с применением упрощенной  системы налогообложения.

3.6. Все издержки, связанные с перечислением платежей по договору на расчетный счет Исполнителя, несет Заказчик.

 3.7.   За пропущенные занятия, опоздания и т.д. (в соответствии с разделом 2)   перерасчет стоимости за Услуги не осуществляется, денежные средства не возвращаются.

 3.8. В случае, если правоотношения с физическими лицами подпадают под действие Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», то к ним применяются соответствующие положения данного закона.

**4.**​ ​**ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

4.1. Условия, на которых заключен договор, могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке.

4.2.  Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Помимо этого, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения договора, если Заказчик неоднократно нарушает обязательства, предусмотренные пунктом 2.3. договора. При этом денежные средства, уплаченные Заказчиком на основании п. 3.2 договора, возврату не подлежат.

**5.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по договору Стороны несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации. К отношениям Сторон по договору применяется право Российской Федерации.

5.2. Если Заказчик не осваивает надлежащим образом выбранные по программе курсы в силу недостаточных индивидуальных способностей или пропуска курсов независимо от причин, эти обстоятельства не могут являться доказательством некачественного и ненадлежащего оказания Услуг Исполнителем.

5.3. Расторжение договора не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

 5.4. Все споры между Исполнителем и Заказчиком решаются путем переговоров, а в случае невозможности достижения договоренности - в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации в суде по месту нахождения Исполнителя.

5.5. Заказчик подтверждает, что все указанные им данные верны, в том числе, что указанные им адрес электронной почты и телефонный номер являются личными контактными данными Заказчика. Заказчик соглашается на получение уведомлений на электронную почту или телефонный номер (далее – рассылка). Любой ущерб, который может быть причинен в связи с указанием Заказчиком некорректных данных, Заказчик обязуется возместить в полном объеме.

**6. ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

6.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пять) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

6.3.Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

**7.ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Групповые занятия проводятся на следующих условиях:

Форма оплаты: предварительная до начала занятий;

Возможность изменения времени проведения занятий: не предусмотрена, за исключением случаев согласования нового времени с другими участниками группового занятия;

Последствия опоздания на группового занятие предусмотрены, как и по индивидуальным урокам;

Сохранение урока в результате пропуска группового занятиям Заказчиком: возможен только при предупреждении Исполнителя  не позднее 3 часов по телефону студии 8 499 4042453  и предоставления подтверждающих документов по   уважительной причине ;

Размер оплаты: определяется в соответствии с выбранным тарифом  приведенными на странице сайта <https://www.la-pozitiv.ru/>

Размер группы: определяется исходя из объема, характера и продолжительности

услуг, выбранных Заказчиком, в соответствии с тарифами, приведенными на странице сайта https://www.la-pozitiv.ru/.

7.2. Вышеуказанные условия подлежат применению к групповым занятиям, вне зависимости от других положений Оферты.

**8.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений договора станет или будет признано недействительным, остальные положения договора остаются в силе.

8.2 Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком оферты Исполнителя и заключен без определенного срока действия.

**Исполнитель:**

ИП «Черемисина Елена Васильевна»

ОГРН 319774600318063

ИНН 212905574769

р/с 40802810038000142662

к/с 30101810400000000225

БИК 044525225

Телефон: 8 499 404 24 53

Адрес электронной почты: vocal@la-pozitiv.ru